

近些年来，常有朋友建议我把曾在卫生部工作的经历写成回忆录，让后人对那段历史能有些了解。但我却认为，“回忆录”可不是一般人应该写和写得了的，所以迟迟没有动笔。直到前两年，《中国护理管理》杂志编辑部安排了一次对卫生部医政司护理处先后3任处长的访谈，引发了我对往事的不少回忆。加之，曾经见到有作者写我国护理发展史的文章，涉及这部分情况时也感觉不是很清楚。从而意识到，把当年我所经历的主要变化和发展过程，如实地告诉护理界的同志们，应该看成是一份应尽的义务和责任。为此，特借助《中国护理管理》杂志“从护有感”栏目一角，给大家讲几则难忘的故事，也算是一名老护士为她所衷爱的护理事业献上的丝丝情怀吧。

——《中国护理管理》杂志主编 严谓然

关于护士鞋的故事

严谓然

我国医院工作的护士是什么时候开始穿上了护士鞋的呢？这个问题对于年轻的护士们来说，可能很多人都不一定答得出来。那么今天我就给大家讲讲关于护士鞋的故事。

这要从20世纪70年代末说起。那是我刚调到卫生部工作之初，跟随医政局（现“医政司”）的领导到安徽、广东等省市搞调查，当时文化大革命刚刚结束不久，各地医院都在贯彻“拨乱反正、恢复正常工作秩序”等活动。但“文革十年”对医院所造成的损害实在是太深了。一方面是老百姓看病难、住院难；另一方面是医院房屋破旧不堪、设备陈旧落后、医务人员奇缺、规章制度废弛、管理松懈无序，供需矛盾十分突出。病房里面加满了床还不说，就连病房外面的过道也加着床，护士就在这种拥挤而又混乱的环境之中奔

忙着。我无意中看到一位护士穿的一双塑料凉鞋上留下的血迹，内心感觉很不舒服，随即问她怎么弄的，护士有点不好意思地回答说：“有一病人吐血时给喷的，还没来得及去清理哩。”这给我留下了很深的印象。此后，医政局为改善护理工作，在这次调查研究的基础上，并通过广泛听取护理界及有关方面意见后，卫生部起草了《关于加强护理工作的意见》，并于1979年6月12日发布。也就是在这一文件中作出了要给医院工作的护士发放白色软底鞋的决定。但文件对发什么质地的鞋、多长时间发一次并未作明确规定。该文件发布后，各级卫生部门和医院纷纷响应，在积极加强护理工作领导的同时，有的地区或医院也开始给护士发工作鞋了。由于各地贯彻落实文件精神的时间先后不同，

先享受到了的护士自然很高兴，尚未享受到的护士告状声可就不断了。如有的省市把文件压在卫生厅不传达；有的地方财政不肯拨钱，等等。一时间，这方面的呼声真不少。我当时曾想，这一要求也许在很多地方会落空。没想到的是，随着时间的推移和医疗改革的不断深入，医院的经济状况发生了显著变化，院长的自主权也增加了，于是，给护士发放工作鞋的问题便普遍得到了解决。但是，新的问题又来了。记得有一天，卫生部计财司的一位领导找我去，手中拿着一封信说：是谁让你们给护士发皮鞋的？有的医院还一年发两双，这不，人家财政部门告状来了。我一听也感到有些意外，眼见着领导不大高兴且有点为难的样子，我就说，没有谁让他们那么发，部里的文件只是发白色软底鞋，没有说

了这场严峻的考验。

杨光静自1996年从事护理管理工作后，总是把荣誉让给别人，她就是这样，是一个心系事业的青年管理干部、一个心系医院发展的新时代的医务工作者，总是表现出一个共产党员的无私风范。每当工作需要时、辛勤奉献时，她总是走在全院护理人员的前面；而每当遇上评选

先进个人时，她总是极力将机会让给其他同志，让给处于一线工作的同志；每当越级晋升工资时，她总是本着让年龄大、资历深的同志先享受的原则极力推让。

这位默默耕耘的青年护理管理者，将一颗无私的丹心奉献给了平凡平凡、忙忙碌碌的“白衣天使”事业，她用自己的方式谱写了无悔的

人生。人们不会忘记这位为医院、为护理事业奉献了青春和心血的耕耘者。2005年3月，杨光静被评为第三届“重庆市卫生系统十大杰出青年医务工作者”，并在表彰会上作为“十杰”代表发言。

这，就是“我们的好护理部主任”杨光静同志。

（重庆市中医院供稿）

护理研究中的质性研究（三）

李峥

继续简要介绍几种质性研究的基本方法，包括每种方法适用的研究问题、研究目的以及在每种方法下如何收集资料和分析资料。

4 个案研究

个案研究是对单一的研究对象进行深入而具体研究的方法。个案研究的对象可以是个人，也可以是个体团体或机构，如一个人、一个家庭、一个社区、一个机构，它是对真实情境中的真实个体或团体的研究。

个案研究一般对研究对象的一些典型特征作全面、深入的考察和分析，也就是所谓的“解剖麻雀”。同时个案研究不仅停留在对个案的研究和认识的水平上，而且需要认识事件与发展之间的因果关系，提出一些积极的对策。其目的在于产生

某种假设，而不是检验假设，即它是从原始资料(对某一个案全面情况的实地考察)中推断出有关这一个案的假设或理论。

个案研究的对象是个别的，但不是完全孤立的个别，而是与其他个体相联系的，是某一个整体中的个别，因而对这些个别对象的研究必然在一定程度上反映其他个体和整体的某些特征和规律。个案研究的目的固然是了解把握某个个体的具体情况，但也要通过一个个案的研究，揭示出一般规律。个案研究取样较少，其研究的结论代表性也就较小，因此不宜机械地推广到一般中去，需要谨慎地思考和分析，以免犯以个别代替一般的错误。此外，作为个案研究对象的个别，应该具有与众不同的典型特征，不具有典型性

的个别，显然没有多少研究价值。

个案研究既可以研究个案的现在，也可以研究个案的过去，还可以追踪个案的未来发展。个案研究可以作静态的分析诊断也可以作动态的调查或跟踪。由于个案研究的对象不多，所以研究时就有较为充裕的时间，进行透彻深入、全面系统的分析与研究。

4.1 研究的问题及目的

个案研究适用于具有典型意义的人和事的研究，还适用于对那些不能预测、控制，或由于道德原因不能人为重复进行的事例的研究。个案研究的对象少，研究规模也较小；同时个案研究一般都是在没有控制的自然状态中进行的，因此要在一段时间内突击完成，所以个案研究

可不可以发皮鞋和每年应发几双，医院愿意那样发咱也管不了呀，他们有意愿请去找医院好了。领导也就不再说什么了。

时至今日，“护士鞋”已经成了一个公认的代用名，生产厂家不知有多少，鞋的品种和式样也不断翻新。每当我走进医院，瞧着护士们身着洁净的服装及美观、舒适的工作鞋轻快地忙碌在病人身边的时候，总有一股暖流在胸间流淌，是欣慰、是满足，还是羡慕，我也说不清楚，总之是高兴吧。但是，使我感到失望的情况也是有的，那就是当我不只一次地碰见护士穿着工作服和鞋在大街上行走，或进商店购物，或进饭馆用餐，甚至穿着回家时，再一次使

我内心感到很不舒服。要知道，当年卫生部之所以决定给护士发鞋，其出发点是在于保护病人和保护护士。对病人而言，是为给他们创造一个“整洁、安静、舒服、安全”的医疗环境提供有利条件；对护士而言则主要是为了提供劳动保护，保护护士的健康。因此，发给大家的是工作鞋，只能上班时在医院内穿。如果不是这样，便失去了发鞋的意义了。尽管我希望也相信上述情况只是个别现象，但若不加强管理，放任自流，就说不过去了。从护士个人讲，一双鞋是不值很多钱，但从国家和单位来说，就不是一个小数目了。大家都知道，现在全国已有护士140多万人，绝大多数都工作在医院，就按100万

人计算，每人每年发1双，每双平均算10块钱吧，请问是多少钱？如果发鞋变成了无意义之举的话，岂不是这么多的钱都白白给浪费掉了吗？这是我感到内心不舒服的原因之一。原因之二是自责当年发文时没有把道理和要求说得清楚些，致使同志们对护士鞋的目的与意义不很了解，今天给大家讲讲这个故事，也算是作一点弥补吧。当然，最主要的还是希望广大护士既能自珍自爱，又能时刻把病人的安危放在首位，更希望各级医院的护理管理工作，也能从保护病人和保护护士的安全与健康出发，进一步加强对护士着装的管理。

作者单位：中国协和医科大学，100730 北京市

作者简介：博士，教授

(C)1994-2021 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. <http://www.cnki.net>